



修理受付票

携帯おまかせ 横浜東神奈川店
〒221-0822
神奈川県横浜市神奈川区西神奈川 1-6-1
サクラビビル 3階
電話番号: 045-5486-365

1

お客様記入欄

2

弊社記入欄

1.フリガナ	2.携帯電話番号	3.ご住所
1.お客様名		〒

機種名・色	故障箇所 該当する口をチェックして下さい	修理歴 該当する口をチェックして下さい	修理以外の不具合・気になるところ等
iPhone[] 色[]	☐ 画面・液晶割れ ☐ バッテリー寿命 ☐ その他[]	☐ 無 ☐ 有[]	☐ 無し ☐ 有[]

ご記入いただいた情報は、修理受付及びアフター時の目的以外では利用いたしません				
受付担当	場所	IMEI		
	店頭修理・出張修理			
動作確認 ☐ 修理前 ☐ 修理後			外観	診断・症状
☐ タッチパネル ☐ アウトカメラ ☐ インカメラ ☐ ホームボタン ☐ マナー切替	☐ 音量ボタン ☐ 電源ボタン ☐ マイク ☐ 近接センサ ☐ ボトムねじ	☐ 充電コネクタ ☐ 水没反応 ☐ Wi-Fi ☐ 通信 ☐ 通話		
受付日時	完了予定	パーツ	修理費額	メモ
20 年 月 日	20 年 月 日	フロントパネル その他 [] バッテリー []		
現金・カード・電子マネー	保証期間: 1ヶ月・[]	修理税抜 円	割引等	税込 円

[修理同意事項]必ずお読み下さい

お客様確認チェック欄 ↓

- ① 当店で修理により正規店での修理保証(メーカー及びキャリア等)及び下取りが受けられなくなる場合があります。
- ② 修理時のデータの消失、破損につきましては一切の責任を負いかねます。(事前にデータバックアップをお勧めします)
- ③ 修理お渡し後のキャンセル・返金はいかなる場合においても応じられません。
- ④ 損傷具合によっては、修理前の状態に戻らない場合があります(TouchID/FaceID認証不可・起動不能等)一切の責任を負いかねます。
- ⑤ 電子決済対応端末において、修理後電子決済がご利用いただけない場合があります。
- ⑥ ガラス部分にヒビ割れや傷、欠けがある場合、開閉時に状態がひどくなる場合がありますが一切の責任を負いかねます。
- ⑦ 本体に歪み、へこみがある場合に修理を行うとフレームとガラスとの間に隙間ができたり完全にハマらない場合があります。
- ⑧ 開閉時に、フレームに傷などがつく場合がありますが一切の責任を負いかねます。
- ⑨ 交換用のパーツは全てサードパーティ製「互換品」になります。液晶パネルの色合いや操作感が純正パーツと異なります。iPhoneXS以降(SE2020含む)の端末の場合、修理後に不明な部品・純正部品が使用されていませんやバッテリーの状態を確認出来ない等の警告が表示されます。これらはメーカーポリシーの変更及びiosのアップグレードにより変更される事があります。品質を制限するものではありません。
- ⑩ iPhone8以降に搭載されている「True Tone」は、画面交換終了後ご利用できなくなります。
- ⑪ iPhone7以降の防水性能、耐水性能、防塵性能は保持されません。
- ⑫ 水没修理で基板以外のパーツの交換が必要な場合、別途パーツ代及び作業代が必要となります。
- ⑬ 水没修理は、電源が入り、操作ができ、電波が入る状態(通話は対象外)になった時点で修理代金が発生します。
- ⑭ 動作確認ができない場合(パスコードのロック解除が出来ない等)安心保証対象外となりますので修理後の不具合は一切保証できません。
- ⑮ 修理にて交換した不具合パーツは当店の所有物となり、交換用パーツがお客様の所有物となります。
- ⑯ 修理代金をお支払いいただけない場合は、いかなる場合も修理依頼品を返却できません。
- ⑰ 受付日から三ヶ月経過しても受取りに来られない場合、放棄されたとみなし廃棄処分させていただきます。

[保証規定同意事項]必ずお読み下さい

お客様確認チェック欄 ↓

- ① 保証は当店で修理したiPhoneに限りです。当店で修理後に他店で修理されている場合は保証外となります。
- ② iPhoneX以降の有機ELパネルは、小さな衝撃で異常な線が入ることがあります。こちらは保証の対象外となります。
- ③ 当店で修理した箇所のみ保証の対象となります。
- ④ お客様の申告が虚偽や事実と異なる場合、一切保証いたしません。
- ⑤ 当店以外での修理パーツがある状態で依頼の場合、修理後の不具合に一切保証できません。
- ⑥ フレームの歪み等がある場合は基盤の損傷の可能性があるので保証の対象外となります。
- ⑦ 修理後に落下等による傷や落下痕がある場合の不具合は保証の対象外となります。
- ⑧ 水没及び脱獄のiPhoneは保証の対象外となります。
- ⑨ バッテリーの保証は、修理を含め30日間の初期不良のみの交換とさせていただきます。性質上、個々の使用環境や外部要因による消耗や膨張、発火等の可能性が高く、判断がつかないため保証の対象外となります。
- ⑩ 当店で修理された日から30日間を保証期間とし、保証期間内に1回まで無料修理及びパーツ交換させていただきます。
- ⑪ 保証を適用する場合は修理完了時にお渡しするレシートが必要となります。必ずお受け取り下さい。
- ⑫ 保証書がない場合は保証の対象外となります。また、再発行はいたしかねます。

↓ お客様最終確認チェック欄

☐ 上記事項を全て了承した上で修理依頼します。

ご署名